



Privacyverklaring

Voel Haptotherapie

Versie 1.0 | Laatste wijziging: 5 september 2026

Praktijk	Voel Haptotherapie
Behandelaar	Ellen Schras
Website	https://voelhapto.nl
E-mail	info@voelhapto.nl
Telefoon	06-14682579

1 Inleiding

Voel Haptotherapie hecht grote waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke gegevens wij verzamelen, waarom wij dat doen, hoe lang wij ze bewaren en welke rechten u heeft.

Wij verwerken persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) en de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).

De verwerkingsverantwoordelijke is:

Naam	Ellen Schras
Praktijknaam	Voel Haptotherapie
Adres	Breedveldsingel 77, Rotterdam
E-mail	info@voelhapto.nl
Telefoon	06-14682579
Website	https://voelhapto.nl

2 Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken uitsluitend gegevens die noodzakelijk zijn voor de verlening van goede zorg. Hieronder een overzicht.

Categorie	Voorbeelden	Verplicht?
Identificatiegegevens	Naam, geboortedatum, adres, telefoonnummer, e-mail, BSN	Ja
Gezondheidsgegevens	Klachten, diagnose, behandelhistorie, medicatie, psychische toestand	Ja
Behandelgegevens	Sessienotities, behandelplan, evaluaties, ROM-scores	Ja
Financiële gegevens	Tarieven, declaraties, verzekeringsgegevens, betalingshistorie	Ja
Communicatiegegevens	E-mails, berichten, afspraken, annuleringen	Ja
Gegevens van derden	Gegevens over gezinsleden / naasten, alleen indien relevant voor de behandeling	Alleen indien noodzakelijk
Websitegegevens	IP-adres, cookies, paginabezoek - alleen indien u een website gebruikt	Zie §8

Gezondheidsgegevens zijn bijzondere persoonsgegevens

Gezondheidsgegevens vallen onder de strengste categorie van de AVG (art. 9). Verwerking is uitsluitend toegestaan op basis van expliciete toestemming (art. 9 lid 2a AVG) of omdat de verwerking noodzakelijk is voor de verlening van gezondheidszorg (art. 9 lid 2h AVG).

3 Waarom verwerken wij uw gegevens? (grondslagen)

Wij mogen persoonsgegevens alleen verwerken als daarvoor een wettelijke grondslag bestaat. Wij baseren onze verwerking op de volgende grondslagen:

Grondslag	AVG-artikel	Toepassing in onze praktijk
Uitvoering van een overeenkomst	Art. 6 lid 1b	Uitvoeren van de behandelovereenkomst
Wettelijke verplichting	Art. 6 lid 1c	Dossierplicht (WGB0 art. 7:454), belastingplicht
Uitdrukkelijke toestemming	Art. 9 lid 2a	Verwerking bijzondere persoonsgegevens; gegevensuitwisseling met derden
Verlening van gezondheidszorg	Art. 9 lid 2h + UAVG art. 30	Verwerking gezondheidsgegevens in het kader van de behandeling
Gerechtvaardigd belang	Art. 6 lid 1f	Bijv. beveiliging van de website of voorkomen van fraude

Voor het delen van gegevens met derden (zoals uw huisarts of een verwijzer) vragen wij altijd uw voorafgaande, schriftelijke toestemming - tenzij een wettelijke verplichting ons verplicht gegevens te verstrekken.

4 Met wie delen wij uw gegevens?

Wij verstrekken uw gegevens niet aan derden zonder uw uitdrukkelijke toestemming, tenzij wij daartoe wettelijk verplicht zijn. Hieronder een overzicht van mogelijke ontvangers.

Ontvanger	Wanneer	Toestemming vereist?
Huisarts / verwijzer	Bij verwijzing of terugrapportage	Ja - schriftelijk
Waarnemer / vervanger	Bij afwezigheid van de behandelaar	Ja - vastgelegd in behandelovereenkomst
Zorgverzekeraar	Declaratie: minimale gegevens (prestatiecode, datum, BSN)	Nee - wettelijke grondslag
Belastingdienst	Financiële administratie	Nee - wettelijke verplichting
IGJ / toezichthouder	Bij calamiteit of inspectieonderzoek	Nee - wettelijke verplichting
Veilig Thuis	Bij signalen of vermoedens van huiselijk geweld of kindermishandeling, volgens de meldcode	Nee - wettelijke grondslag / meldrecht, alleen indien noodzakelijk
ICT-leveranciers (EPD, e-mail)	Beheer van digitale systemen	Via verwerkersovereenkomst
Andere zorgverleners	Multidisciplinaire samenwerking	Ja - per geval schriftelijk

Bij signalen of vermoedens van huiselijk geweld of kindermishandeling volgen wij de [Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling](#). Dit kan betekenen dat wij, waar nodig, advies vragen of gegevens delen met Veilig Thuis of een andere bevoegde partij. Wij delen dan alleen gegevens die noodzakelijk zijn voor het onderzoek of het stoppen van de onveiligheid.

Verwerkersovereenkomsten

Met iedere partij die namens ons persoonsgegevens verwerkt (bijv. leverancier van uw EPD, e-mailprovider of videobeldienst) sluiten wij een verwerkersovereenkomst af. Deze partijen mogen uw gegevens uitsluitend gebruiken voor de afgesproken doeleinden.

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen buiten de Europese Economische Ruimte (EER), tenzij dit wettelijk is toegestaan en er passende waarborgen zijn getroffen.

5 Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, en in elk geval niet langer dan wettelijk vereist.

Categorie gegevens	Bewaartermijn	Grondslag
Behandeldossier (volwassenen)	20 jaar na het laatste contact	Art. 7:454 lid 3 WGBO
Behandeldossier (minderjarigen)	20 jaar na bereiken 18e jaar of na laatste contact	WGBO + NJi-richtlijn
Financiële administratie	7 jaar na het boekjaar	Belastingwet
Toestemmingsformulieren	Samen met het dossier (20 jaar)	AVG - bewijslast
Afmeldings- en no-show registratie	2 jaar	Gerechtvaardigd belang
Websitelogboeken	Maximaal 1 jaar	Gerechtvaardigd belang

Na het verstrijken van de bewaartermijn vernietigen wij uw gegevens op een veilige wijze die onherstelbare verwijdering garandeert (gecertificeerde shredder voor papier; veilig wissen voor digitale gegevens).

6 Hoe beveiligen wij uw gegevens?

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, diefstal of ongevoegde toegang (AVG art. 32 / NEN 7510).

Maatregel	Hoe wij dit invullen
Versleuteling (encryptie)	Volledige schijfversleuteling op alle apparaten met cliëntgegevens
Toegangsbeveiliging	Sterk wachtwoord (min. 12 tekens) + twee-factor-authenticatie (2FA)
Beveiligde communicatie	E-mail en berichten via gecertificeerde zorgplatforms (bijv. Zivver, Siilo)
Back-up	Regelmatige versleutelde back-up; 3-2-1 regel (3 kopieën, 2 media, 1 offsite)
Schone werkplek	Computer vergrendeld bij verlaten werkplek; papier in beveiligde container
Vernietiging	Papieren documenten via gecertificeerde shredder; digitaal via veilig wissen
Software-updates	Alle apparaten en software worden tijdig bijgewerkt

Geen gratis consumentendiensten voor cliëntgegevens

Voor cliëntgegevens gebruiken wij geen gratis consumentendiensten. Diensten zoals WhatsApp (persoonlijk), Gmail (gratis) en Dropbox (zonder overeenkomst) zijn niet geschikt voor het uitwisselen of opslaan van gezondheidsgegevens. Voor het uitwisselen van gezondheidsgegevens gebruiken wij bij voorkeur gecertificeerde zorgcommunicatiediensten.

7 Uw rechten als cliënt

Op grond van de AVG heeft u de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens. U kunt uw verzoek schriftelijk indienen via het contactadres in §1. Wij reageren binnen 30 dagen.

Recht	Artikel	Uitleg	Procedure
Recht op inzage	Art. 15 AVG	U heeft het recht uw volledige dossier in te zien.	Schriftelijk verzoek per e-mail of brief. Wij plannen een inzagemoment in.
Recht op kopie	Art. 15 lid 3 AVG	U heeft het recht een kopie van uw dossier te ontvangen.	Schriftelijk verzoek. Bij meerdere kopieën kan een redelijke vergoeding worden gevraagd.
Recht op rectificatie	Art. 16 AVG	Onjuiste gegevens kunt u laten corrigeren. Het origineel blijft bewaard.	Schriftelijk verzoek met toelichting van de correctie.
Recht op verwijdering	Art. 17 AVG	U kunt verzoeken uw gegevens te laten verwijderen (WGB0-bewaarplicht gaat voor).	Schriftelijk verzoek. Wij voeren dit uit binnen 3 maanden, tenzij wettelijk bezwaar.
Recht op beperking	Art. 18 AVG	U kunt verzoeken de verwerking tijdelijk te beperken.	Schriftelijk verzoek; wij bevestigen de beperking schriftelijk.
Recht op overdraagbaarheid	Art. 20 AVG	U kunt uw gegevens opvragen in een gangbaar digitaal formaat om mee te nemen.	Schriftelijk verzoek; wij leveren de gegevens in PDF of een gangbaar formaat.
Recht van bezwaar	Art. 21 AVG	U kunt bezwaar maken tegen bepaalde vormen van verwerking.	Schriftelijk verzoek met onderbouwing; wij beoordelen dit binnen 30 dagen.

Klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens

Bent u niet tevreden met onze afhandeling van uw verzoek? U heeft het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP):

Website: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

Telefoon: 088 - 180 52 50

8 Website en cookies

Op onze website (<https://voelhapto.nl>) maken wij gebruik van cookies. Hieronder leggen wij uit welke cookies wij gebruiken en waarvoor.

Type cookie	Doel	Bewaartermijn	Toestemming vereist?
Functionele cookies	Noodzakelijk voor het functioneren van de website (bijv. sessiecookie)	Sessie / max. 1 jaar	Nee
Analytische cookies	Inzicht in bezoekersgedrag (bijv. Google Analytics geanonimiseerd)	Max. 2 jaar	Ja - via cookiebanner

Meer informatie staat in het [cookiebeleid](#). U kunt cookies uitschakelen via de instellingen van uw browser. Houd er rekening mee dat sommige onderdelen van de website dan mogelijk niet goed werken.

9 Datalekken

Een datalek is een beveiligingsincident dat leidt tot onbedoelde toegang tot, verlies of vernietiging van persoonsgegevens. Bij een datalek handelen wij als volgt:

- Wij registreren het incident intern in ons datalekregister.
- Indien het datalek een risico vormt voor uw rechten en vrijheden, melden wij dit binnen 72 uur bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AVG art. 33).
- Indien het datalek waarschijnlijk een hoog risico voor u oplevert, informeren wij u zo snel mogelijk rechtstreeks (AVG art. 34).
- Wij nemen direct maatregelen om verdere schade te voorkomen.

Vermoedt u dat er een datalek heeft plaatsgevonden waarbij uw gegevens betrokken zijn? Neem dan direct contact met ons op via info@voelhapto.nl.

10 Wijzigingen in deze verklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen bij wijzigingen in onze werkwijze, de wetgeving of na aanbevelingen van de Autoriteit Persoonsgegevens. De meest actuele versie is altijd beschikbaar via onze website en bij de receptie van onze praktijk.

Bij ingrijpende wijzigingen informeren wij actieve cliënten per e-mail.

Versie	Datum huidige versie	Datum vorige versie	Belangrijkste wijziging t.o.v. vorige versie
1.0	5 september 2026	Januari 2024 (vorige online PDF)	Nieuwe privacyverklaring; aanvulling over de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling; invulling van versie-, website- en contactgegevens.

11 Contact en vragen

Heeft u vragen over deze privacyverklaring, wilt u gebruik maken van een van uw rechten, of heeft u een klacht over de verwerking van uw gegevens? Neem dan contact met ons op:

Naam behandelaar / praktijk	Ellen Schras / Voel Haptotherapie
Adres	Breedveldsingel 77, Rotterdam
E-mailadres	info@voelhapto.nl
Telefoonnummer	06 - 14 68 25 79
Website	https://voelhapto.nl

Wij streven ernaar uw verzoek of klacht binnen 30 dagen te beantwoorden. Bent u niet tevreden met onze reactie? Dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).